



Poziv na tematske radionice „Uloga lokalnog stanovništva u podizanju kvalitete“

8. i 9. veljače 2024.

Split - Hotel Park

Poštovani,

Turistička zajednica Splitsko-dalmatinske županije (TZSDŽ) u suradnji s Udrugom hrvatskih putničkih agencija (UHPA) **organizira 8. i 9. veljače 2024. dvodnevnu edukaciju za javni i privatni sektor na temu uloge lokalnog stanovništva u podizanju kvalitete.**

Svrha ovih radionica je uputiti polaznike u ulogu lokalnog stanovništva u podizanje kvalitete doživljaja u turističkoj destinaciji kroz važnost interakcije lokalnog stanovništva s turistima i korištenja različitih oblika interakcije i komunikacije s turistima. Naglasak će biti na specifičnosti odnosa turist – domaćin i očekivanju suvremenih turista u vezi kvalitete turističkog doživljaja te utvrđivanju i preporučivanju vrijednih sadržaja za različite skupine gostiju.

Predavač: Željko Trezner, stručnjak s bogatim iskustvom u turizmu koji sudjeluje u raznim projektima, stručnim vijećima i grupacijama u području upravljanja turističkim agencijama i održivog turizma općenito. Ravnatelj je Centra za odgovorni turizma, savjetnik UHPA-e, te predavač na Sveučilištu VERN i Veleučilištu Aspira. Kao akademski djelatnik s velikim iskustvom u poslovanju uspješno je objedinio teoretsko znanje i praktična rješenja koja je objavio u brojnim priručnicima i stručnim radovima, te predstavio na više od stotinu radionica, seminara i konferencija u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sudjelovanje na radionicama je besplatno uz obveznu prijavu putem *online* obrasca, najkasnije dva dana prije početka svake radionice, a broj mjesta je ograničen.

- **8. veljače 2024., 11:00 – 14:30 - [prijava](#)**
- **9. veljače 2024., 10:00 – 13:30 - [prijava](#)**

Radionice će se održati u hotelu Park u Splitu (Hatzeov perivoj 3).

U slučaju velikog broja prijavljenih, TZ Splitsko-dalmatinske županije zadržava pravo ograničenja broja sudionika po prijavljenoj tvrtki / subjektu na jednog predstavnika.